



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΗΠΕΙΡΟΣ 2014-2020

www.peproe.gr

Τίτλος	ΙΔΡΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
Φορέας Υλοποίησης	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΗΡΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ
Προϋπολογισμός	9814.71€
Διαρθρωτικό Ταμείο	ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Περιγραφή	Η εξεταζόμενη επένδυση αφορά την ψηφιακή αναβάθμιση της επιχείρησης και την υιοθέτηση μιας νέας στρατηγικής ηλεκτρονικού επιχειρείν.
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">- Διεθνής παρουσία της επιχείρησης- Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες- Προσέλκυση νέων πελατών από ήδη υφιστάμενες αγορές- Βελτιωμένη ανταγωνιστικότητα- Οικονομικά οφέλη- Καλύτερο έλεγχο και οργάνωση των επιχειρησιακών πόρων- Αναβάθμιση του εξοπλισμού λειτουργίας της επιχείρησης- Καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτησης- Πακέτα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών- Γρήγορη ανταπόκριση στις ανάγκες του πελάτη
Αποτελέσματα	Η συστηματική αξιοποίηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν θα επιτρέψει να παρέχει μια πιο ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση, σε όρους ταχύτητας, ευελιξίας, διαθεσιμότητας. Οι διαδικασίες ελέγχου διαθεσιμότητας κρατήσεων και ενημέρωσης των πελατών θα ολοκληρώνονται άμεσα και χωρίς ενδιάμεσα μέρη. Παράλληλα, η ενσωμάτωση ηλεκτρονικών πληρωμών θα αποτελέσει μια νέα υπηρεσία, με μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές που πραγματοποιεί. Η αυξημένη αλληλεπίδραση με το πελατολόγιο μέσω booking system θα δίνει πλέον την δυνατότητα καλύτερης, πιο άμεσης και ποιοτικότερης εξυπηρέτησης μεγαλύτερου όγκου πελατών. Τέλος είναι δυνατή η παροχή περισσότερων προσφορών, ειδικών συμφωνιών, κουπονιών και αντίστοιχων δράσεων που προσελκύουν το ενδιαφέρον του τουριστικού κοινού.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

